

水漏れ10年保証概要

保証内容

弊社で行った水廻りのトラブルに伴う作業（修理、交換、工事）に関して、作業完了から10年間水漏れの保証をいたします。

保証期間

修理（交換、工事含む）が完了した日から10年。

保証対象者

株式会社レクト（以下「弊社」）より工事・修理・交換をされたお客様で一般家庭用に使用するお客様。なお、賃貸住宅の場合は使用者が変わった時点で本保証サービスは終了となります。

賃貸の場合は、入居が変わるまでは保証対象。

保証範囲

- ①機器設置に伴う水漏れ
- ②部品の交換、修理に伴う水漏れ
- ③給排水工事に伴う水漏れ
- ④弊社が行ったその他水道工事に伴う水漏れ

保証適用条件

以下のいずれの条件も満たした場合に適用

- ①通常一般的な環境で、正常に使用されたもの。
- ②弊社にて施工をさせていただいた工事個所であること。
- ③保証期間内に弊社に修理依頼（アフター修理）をいただいた場合。
- ④一般家庭用に使用された場合。

- ⑤取扱説明書や商品本体にある貼付ラベルに従って正常に使用されたもの。
- ⑥保証対象外のいずれにも該当しない場合。

保証対象外

- ①弊社以外でアフター修理（工事、交換含む）を依頼された場合。
- ②弊社で工事（修理、交換含む）を行った箇所以外が原因の場合。
- ③取扱説明書記載以外の使用方法で使用了場合。
- ④お客様による使用上の過失や間違った使用方法、不注意等による場合。
- ⑤火災・地震・津波・水害・落雷等その他の天変地異や外部要因による場合。
- ⑥電池、電球、浄水器や水栓のカートリッジやその他の消耗品による場合。
- ⑦お客様からの出張修理のご依頼をいただいた際に、申告された故障が再現しない場合。
- ⑧犬、猫、ネズミ、クモ、ゴキブリなどの小動物や昆虫類に起因する不具合・故障の場合。
- ⑨会社、店舗など一般家庭用以外で使用される場合や、不特定多数が使用する場合。
- ⑩商品、部品そのものによる故障・不具合その他トラブルの場合。
- ⑪内装工事、電気工事、ガス工事など水道工事以外の工事の場合。
- ⑫工事を行っていない箇所による配管及び躯体等に起因する異音（ウォーターハンマーなど）
- ⑬経年劣化や温度、湿度、日差しなどによるカビ、汚れ、変色等、これらに起因する原因の場合。
- ⑭保証期間内で水漏れを発見した日から起算して、2週間以内に弊社までご連絡をいただけない時は、保証対象外になる場合があります。
- ⑮トイレ、洗面化粧台、その他排水設備及び排水管の排水つまり。

保証サービスの解約

以下のいずれかの条件に該当した場合、お客様に通知を行うことなく本保証サービスはただちに解約となります。解約による不利益については、弊社は一切の責任を負わないものとします。

- ①お客様が虚偽の報告やその他不正な手段で本保証サービス（工事、修理、交換依頼）の申し込みをされた場合。

- ②弊社窓口にて、必要以上の電話（長時間や回数）をかける等の行為を行い、本保証サービスの運用及び他のお客様へのサービス提供に支障を及ぼすと弊社が判断した場合。
- ③弊社社員及び委託先に対して、暴力、パワハラ、セクハラ等の行為を行った場合。
- ④お客様が反社会的勢力であることが判明した場合。

保証サービスの終了

以下のいずれかの条件に該当した場合、本保証サービスは保証期間の満了を待たずに終了いたします。

- ①火災・地震・津波・水害・落雷等その他の天変地異や外部要因により、本保証サービスの提供が困難になった場合。
- ②本保証サービス対象箇所を、お客様または第三者で、解体、脱着、取り外し、撤去、修理や改造、調整など、その他これらに準ずる行為を行った場合。
- ③本保証サービスを受ける権利を、他人に譲渡及び売却やこれらに類似する行為を行った場合。
- ④本保証が適用されている物件が、他人に譲渡及び売却やこれらに類似する行為を行った場合。

免責事項

本保証サービスは、弊社による工事・修理・交換を行った箇所に対して水漏れが発生した場合に、水漏れ箇所を修理する補償であり、以下の損害を保証するものではありません。

- ・ 保証対象箇所の水漏れに起因して生じた身体障害。（死亡も含みます）
- ・ 保証対象箇所の水漏れに起因して生じた他の財物（無形物・固形物問わず）の、故障、損傷、消失等の損害。これら財物が使用出来なかったことによって生じた損害。
- ・ お客様による代替品の購入やレンタルにかかった費用等。
- ・ その他、弊社で保証範囲に含まれないと判断した損害及び費用等。
- ・ 商品や部品の故障、不具合等。

本保証はアフター修理のご依頼をいただいてから、即日に修理のお約束をするものではありません。修理させていただくまでの期間は、出来る限り早く修理をさせていただきますが、その時の状況次第となります。

本保証は修理等に要する費用の支払や、修理・交換・工事等の故障・不具合に起因する、損害の賠償及び補償等を約束するものではありません。

【お問い合わせ先】

〒456-0059

愛知県名古屋市熱田区八番1-4-11

株式会社レクト

TEL : 0120-939-550